

WonderCruises

- Särskilda resevillkor för paketresor

1. Allmänt

För resan gäller "Allmänna Villkor för paketresor" 1993-02-02 mellan å ena sidan Konsumentverket och å andra sidan Svenska Rese- och Turistindustrins Samarbetsorganisation samt ändringar av och tillägg till dessa villkor 1994-08-04. Utöver de Allmänna Villkoren gäller de Särskilda Resevillkor som nedan anges, som utgör tillägg till och/ eller förändringar av de Allmänna Villkoren.

2. Avtalsförhållande

Avtalet är bindande för båda parter när WonderCruises tillställt resenären en bokningsbekräftelse och resenären har betalt anmälningsavgiften. Förändringar eller upphävande av ingånget avtal skall ske skriftligen och godkännas av båda parter.

3. Anmälningsavgift

Resenären är skyldig att erlagga en anmälningsavgift i enlighet med WonderCruises föreskrifter.

4. Betalningsvillkor

Slutbetalning ska erläggas av resenären i enlighet med WonderCruises föreskrifter. WonderCruises kan kräva slutbetalning av resans pris tidigare än vad som framgått av avtalet om flygbolag eller annan leverantör kräver utställande av flygbiljetter eller betalning av arrangemang i förtid. I händelse av prishöjningar på flyg, hotell, landarrangemang eller andra omständigheter utanför WonderCruises kontroll, äger WonderCruises rätt att höja priset för resan med ett belopp som motsvarar de kostnadsökningar som följer av sådana prishöjningar. Ändringar av priset till följd av skatter, tullar, avgifter och förändringar i växelkurser följer punkt 5:5 i "Allmänna Villkor för paketresor". WonderCruises äger dock rätten att meddela om prisjustering fram till avresedagen och kan kräva slutbetalning omgående.

5. Färdhandlingar

Färdhandlingar skall vara beställaren tillhanda senast 7 dagar före avresa, om inte särskilda skäl föreligger. Det är resenärens ansvar att kontrollera att samtliga färdhandlingar stämmer enligt avtal samt att ta med dessa under resans gång.

6. Resenärens ansvar

Enligt punkt 8:3 i de "Allmänna Villkor för paketresor" är resenären själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t ex innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer och försäkring.

7. Inställd eller försenad resa

Inställd eller försenad resa p g a omständigheter som WonderCruises inte kan rå över, t ex väderförhållanden, strejker, tekniska fel på flyg eller andra transportmedel, ersätts inte av WonderCruises. WonderCruises hjälper givetvis till att på bästa sätt lösa eventuellt uppkomna förseningar men eventuella merkostnader bekostas av resenären.

8. Avbeställningsvillkor

Vid avbeställning, som skall göras skriftligen, skall en avbeställningskostnad beräknad på hela resans pris erläggas enligt nedan:

Vid avbeställning tidigare än 60 dagar före avresan Inbetald anmälningsavgift

Vid avbeställning därefter men tidigare än 30 dagar före avresan 25% av resans totalpris

Vid avbeställning därefter men tidigare än 15 dagar före avresan 50% av resans totalpris

Vid avbeställning därefter 100%

I händelse flygbiljetter med särskilda avbeställningsvillkor ingår i resan, eller annat



specialarrangemang, gäller avbeställningsvillkoren för sådana tjänster i tillägg till vad som ovan sagts. Detsamma gäller i händelse resan genomförs med chartrat flyg, tåg, buss eller båt.

9. Avbeställningsgaranti

Resenärens rätt att avbeställa resa, hänvisas till punkt 3.2 i "Allmänna Villkor för paketresor".

10. Reseförsäkring

Varje resenär bör kontrollera att ett fullgott försäkringsskydd finns för resan. Hem- och villaförsäkringar omfattar i regel ett mer eller mindre begränsat försäkringsskydd för privata resor. En särskild reseförsäkring ger dock ett mera omfattande försäkringsskydd. En sådan kan du köpa hos oss på WonderCruises.

11. Resegaranti

WonderCruises ställer lagstadgad resegaranti till Kammarkollegium

